

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj

# Plan i program rada Centra za socijalnu skrb Cres – Lošinj za 2019. godinu

Ravnateljica: Branka Sepčić, dipl.psih-prof.

Mali Lošinj , prosinac 2018.

## Sadržaj:

Uvod .....	3
1. Prava i usluge iz sustava socijalne skrbi koja su u nadležnosti Centra za socijalnu skrb .....	5
2. Ustroj i organizacija Centra za socijalnu skrb Cres – Lošinj .....	6
3. Plan i program rada po stručnim cjelinama .....	10
4. Aktivnosti stručnih radnika CZSS Cres-Lošinj u 2019. godini .....	14
5. Prostor i oprema .....	16
Zaključak .....	16

## UVOD

Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

*Djelatnost Centra za socijalnu skrb* definirana je člankom 127. Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13,152/14,99/15 ) temeljem kojeg centar obavlja različite poslove i to :

- temeljem javnih ovlasti i
- druge stručne poslove

Sveukupna djelatnost i nadležnost centra proizlaze iz više zakona: Zakona o socijalnoj skrbi, Obiteljskog zakona, Zakona o udomiteljstvu, Zakona o sudovima za mladež, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o zaštiti osoba s duševnim smetnjama, te drugih podzakonskih akata, pratećih konvencija, propisa, pravilnika, protokola i dr.

Članak 127.stavak 1. zakona o socijalnoj skrbi propisuje da Centar za socijalnu skrb na *temelju javnih ovlasti* rješava u prvom stupnju u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljsko-pravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa, provodi izvršenja rješenja, vodi propisane očevidnike, izdaje uvjerenja i druge potvrde, daje podatke o obiteljskim prilikama, te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljsko-pravnu i kaznenopravnu zaštitu, daje podatke i mišljenja prilikom odlučivanja o odobravanju pogodnosti izlaska zatvorenika iz penalne ustanove sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izvršavanje kazne zatvora, sudjeluje kao stranka ili umješač pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima, izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima te vodi evidenciju o izdanim dozvolama, registar udomiteljskih obitelji i registar smještenih korisnika, provodi odgojne mjere nad djecom s problemima u ponašanju, provodi posredovanje u postupku razvoda braka.

Centar za socijalnu skrb na temelju javnih ovlasti može obavljati i poslove zbrinjavanja djece odbjeglih iz obitelji ili od pružatelja socijalnih usluga smještaja ili organiziranog stanovanja te organizirati i pružati pomoć u kući.

Osim javnih ovlasti iz stavka 1. i 3. članka 127. navedenog Zakona centar za socijalnu skrb obavlja i *druge stručne poslove*. On potiče, organizira i provodi aktivnosti sa svrhom sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema, obavlja stručno-analitičke poslove, potiče i razvija samopomoć, dobrosusjedsku pomoć, dobrovoljni rad, dobrotvorne i druge djelatnosti, sudjeluje u suzbijanju ovisnosti o alkoholu, drogama ili drugim ovisnostima, predlaže mjere unapređenja socijalne politika, predlaže, potiče i usklađuje druge aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini, sudjeluje u donošenju socijalnog plana za područje jedinice područne (regionalne) samouprave, procjenjuje potrebe korisnika i planira pružanje socijalnih usluga socijalne skrbi, osigurava razvoj socijalnih usluga u skladu sa socijalnim planom i mrežom socijalnih usluga, prati razvoj standarda kvalitete socijalnih usluga, predlaže unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih standarda, koordinira i provodi aktivnosti u području sprječavanja trgovanja ljudima, nasilja u obitelji, vršnjačkog nasilja i problema ovisnosti putem županijskih koordinatora, organizira edukacije i superviziju stručnih radnika centra za socijalnu skrb, organizira edukacije voditelja mjere stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu i mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem roditeljske skrbi i vodi evidenciju voditelja mjera, obavlja druge poslove utvrđene zakonom i statutom centra za socijalnu skrb.

Navedene djelatnosti i stručni poslovi usmjereni su ka poboljšanju uvjeta života slijedećih korisnika socijalne skrbi – a to su : samci i kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, primitkom od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način; dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, mlađa punoljetna osoba, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete s teškoćama u razvoju, dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju , dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu te dijete strani državljanin koji se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu, trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život, obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška, odrasla osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama, odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima, osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama, osoba ovisna o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, beskućnik, te druge osobe koje ispunjavaju uvjete propisane zakonom o socijalnoj skrbi.

## 1. Prava i usluge iz sustava socijalne skrbi koja su u nadležnosti centra za socijalnu skrb

Zakonom o socijalnoj skrbi propisana su prava, uvjeti za stjecanje i način provođenja postupka, te praćenje primjene slijedećih materijalnih oblika **prava** :

- zajamčena minimalna naknada
- naknada za troškove stanovanja
- pravo na troškove ogrijeva
- naknada za osobne potrebe korisnika smještaja
- jednokratne naknade
- naknade u vezi s obrazovanjem
- osobna invalidnina
- doplatak za pomoć i njegu
- status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja
- naknada do zaposlenja
- naknada za ugroženog kupca energenata

**Socijalne usluge** obuhvaćaju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju , prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Socijalne usluge mogu se pružati tijekom duljeg razdoblja ili povremeno, ovisno o potrebama korisnika. Socijalne usluge organiziraju se kao usluge za djecu, mlade, obitelj i odrasle osobe, uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika i obitelji.

Socijalne usluge po Zakonu o socijalnoj skrbi su :

- prva socijalna usluga ( informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
- savjetovanje i pomaganje
- pomoć u kući
- psihosocijalna podrška
- rana intervencija
- pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja ( integracija)
- boravak
- Smještaj
- organizirano stanovanje

## **2.Ustroj i organizacija Centra za socijalnu skrb Cres – Lošinj**

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj javna je ustanova osnovana rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih, a ima nadležnost na području Grada Cresa i Grada Mali Lošinj. Teritorijalno, pokriva geografsko područje otoka: Cres, Lošinj, Unije, Ilovik, Susak, Vele i Male Srakane – ukupne površine 510 km<sup>2</sup>.

U Centru za socijalnu skrb Cres-Lošinj na različitim poslovima ukupno je zaposleno deset radnika: od toga šest je stručnih radnika, ravnatelj, voditelj računovodstva, blagajnik-likvidator, te jedan administrativni radnik. Po postojećem Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova CZSS Cres-Lošinj nedostaje jedan stručni radnik-pravnik.

Na području mjesne nadležnosti ovog Centra, prema popisu iz 2011. godine živi 11 324 stanovnika.

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj nastoji svojim uslugama, kompetencijama, stručnim i savjetodavnim radom s potrebitima mjesno nadležnog područja zadovoljiti njihove osnovne životne potrebe, pomoći im u prevladavanju životnih poteškoća i situacija, razriješiti i pripomoći u skrbi o ostarjelim i nemoćnim osobama; biti potpora obitelji, djeci i drugim osobama koje ne mogu brinuti o sebi.

Sjedište Centra za socijalnu skrb je u Malom Lošinju, Ulica braće Vidulića 8, a osim na toj lokaciji, Centar djeluje i u Uredu u Cresu, Creskog statuta 15 – uredu ustupljenom za obavljanje djelatnosti socijalno-zaštitne potrebe stanovnika Grada Cresa.

Radno vrijeme Centra za socijalnu skrb je od ponedjeljka do petka od 7.00 do 15.00 sati.

Stranke se primaju: ponedjeljkom, utorkom i četvrtkom od 8.00 do 11.30 sati (jednako i u Uredu u Cresu). Pauza se koristi od 11.30 do 12.00 sati.

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj prema broju djelatnika spada u manje centre, pa je i organizacija poslova u ovom Centru postavljena prema toj podjeli tj rad u Centru organiziran je u tri stručne cjeline:

- a) Novčana davanja (PZU, JNP, OI, doplatci za tuđu pomoć i njegu)
- b) Stručna cjelina za odrasle (skrbništvo, zbrinjavanje i smještaj ostarjelih i nemoćnih osoba, udomiteljstvo, nasilje među odraslima...)
- c) Stručna cjelina za djecu, mlade i obitelj (obiteljsko-pravna zaštita, posvojenja, udomiteljstvo, nasilje u obiteljima s djecom, posredovanje u postupcima rastave braka, mišljenja sudu o povjeri djece..)

Socijalni radnik voditelj je stručne cjeline; po potrebi slučaja uključuje druge stručne radnike u rješavanje predmeta svoje cjeline.

U stručnom radu, kad god je to moguće, provodi se timski pristup (analiza i sinteza prikupljenih podataka i informacija). Timski se pristup osobito primjenjuje kod procjene individualnih potreba korisnika, izrade individualnog plana skrbi zajedno s korisnikom, drugim pružateljima usluga, korisnikovom obitelji, te drugim uključenim/zainteresiranim pojedincima, te kod sustavnog praćenja provedbe plana, njegove realizacije i evaluacije. Posebno nam je to bitno i primjenljivo u stručnoj cjelini za djecu, mlade i obitelj.

U svom radu i pristupu korisniku Centar nastoji primjenjivati osnovna načela implementacije standarda kvalitete, sve kako bi usluge i oblici pružanja pomoći našim korisnicima bile što efikasnije, cjelovite, sadržajne i opće prihvaćene u smislu zadovoljavanja kako potreba korisnika tako i zakonom utemeljena pravila. Radeći po standardima kvalitete, ovaj je centar izradio svoju misiju i viziju rada, a u cilju osnaživanja klijenta u realizaciji svoje osobnosti i potreba.

#### MISIJA CZSS CRES – LOŠINJ

Djelovanjem na partnerskoj razini primjenjujući sve alate standarda kvalitete socijalnih usluga:

- djelatnik – profesionalnim i kompetentnim pristupom (educiran i proaktivan)
- klijent – aktiviranjem vlastitih resursa i potencijala (asertivan i aktivan)

#### VIZIJA CZSS CRES – LOŠINJ

Izvrsnost isporuke socijalnih usluga.

V + M = Centar kao servis socijalnih usluga koji po inovativnim matricama potiče i osnažuje klijenta da preuzme odgovornost za sebe i svoju obitelj bilo po pisanom pravu ili stečevinama civilnosti zajednice u kojoj živi.

U djelatnost sustava socijalne skrbi nastoji se, kroz započetu reformu sustava, uvodeći standard kvalitete socijalnih usluga definirati okvir za pružanje kvalitetnijih i dostupnijih usluga korisnicima kao i vodeće učinkovitosti procjene kvalitete pruženih usluga.

Ovo sve iz razloga značajnih promjena u području razvoja socijalnih usluga, kako u svijetu, tako i kod nas (zaštita ljudskih prava, prava djeteta, stručnost u radu, modernizacija sustava...).

U skladu s iznijetim, ovaj CZSS Cres- Lošinj će u svom radu obrađivati i ispunjavati zadatke po pojedinim principima i načelima standarda kvalitete:

- Sveobuhvatnost s naglaskom na korisnika
- Laka razumljivost, jasno tumačenje
- Dostupnost u LZ ( i mjestu stanovanja)
- Partnerski odnos s korisnikom, obitelji, dionicima sredine

- Primjerenost korisniku, njegovo osnaživanje, uvažavanje i poštivanje njegovih prava i sloboda (izbora i samoodređenja)
- Efikasnost i učinkovitost
- Vođenje i usmjerenost na rezultate (cilj)

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj će i nadalje stručni rad bazirati na provedbi općih standarda kvalitete i tako težiti izvrsnosti u svom radu (uključivši i sve ostale djelatnike Centra).

U pružanju usluga i prava u socijalnoj skrbi CZSS poštuje načela socijalne skrbi, a ista će i dalje primjenjivati, kako slijedi :

**Načelo supsidijarnosti** – svatko je prema svojim sposobnostima dužan brinuti se za dostojan život sebe i svojih članova obitelji. Tko ne može osigurati egzistenciju sam svojim radom, pravima koja proizlaze iz rada ili osiguranja, prihodima od imovine ili iz drugih izvora, odnosno naknadama ili primanjima prema drugim propisima ili pomoću onih koji su ga dužni uzdržavati ili na drugi način, ima pravo na novčanu socijalnu pomoć u visini i pod uvjetima određenima Zakonom i podzakonskim aktima.

**Načelo socijalne pravičnosti** – primatelj novčane socijalne pomoći ne može biti u boljem socijalnom položaju od onoga koji sredstva za život stječe radom ili na temelju prava koja proizlaze iz rada.

**Načelo jednake dostupnosti socijalnih usluga** – dostupnost socijalnih usluga ostvaruje se rasporedom ustanova socijalne skrbi, udruga i drugih pravnih i fizičkih osoba koje pružaju usluge socijalne skrbi i stručnih radnika u djelatnosti socijalne skrbi na području Primorsko-goranske županije koji će omogućiti stanovništvu podjednake uvjete ostvarivanja socijalnih usluga.

**Načelu slobodnog izbora socijalnih usluga i pomoći** – korisnik u sustavu ima pravo na slobodan izbor usluga i pomoći u skladu sa svojom odlukom i sklonostima.

U djelatnost sustava socijalne skrbi nastoji se, kroz započetu reformu sustava, uvodeći standard kvalitete socijalnih usluga definirati okvir za pružanje kvalitetnijih i dostupnijih usluga korisnicima kao i vodeće učinkovitosti procjene kvalitete pruženih usluga.

Ovo sve iz razloga značajnih promjena u području razvoja socijalnih usluga, kako u svijetu, tako i kod nas (zaštita ljudskih prava, prava djeteta, stručnost u radu, modernizacija sustava...)

**Načelo individualizacije** – korisnik ostvaruje prava u sustavu socijalne skrbi u skladu s individualnim potrebama, uz aktivno sudjelovanje korisnika; prava su osobna, neprenosiva i ne mogu se nasljeđivati.

**Načelu informiranosti o pravima i uslugama** – u cilju poboljšanja kvalitete života u zajednici, osobu treba upoznati, informirati o pravima koje može ostvariti



**Načelu tajnosti i zaštite osobnih podataka , te poštivanju privatnosti**– sukladno Zakonu i propisima, etike socijalnog rada

**Načelu sudjelovanja u donošenju odluka** – korisnik ima pravo sudjelovati u postupcima procjene njegova stanja i potreba, ima pravo iznijeti svoje mišljenje, dobiti kompletnu informaciju, savjet i pravno tumačenje.

U skladu s iznijetim, ovaj CZSS Cres- Lošinj će u svom radu - i nadalje, obrađivati i ispunjavati zadatke po pojedinim principima i načelima standarda kvalitete:

- Sveobuhvatnost s naglaskom na korisnika
- Laka razumljivost, jasno tumačenje
- Dostupnost u LZ ( i mjestu stanovanja)
- Partnerski odnos s korisnikom, obitelji, dionicima sredine
- Primjerenost korisniku, njegovo osnaživanje, uvažavanje i poštivanje njegovih prava i sloboda (izbora i samoodređenja)
- Efikasnost i učinkovitost
- Vođenje i usmjerenost na rezultate (cilj)

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj će i nadalje stručni rad bazirati na provedbi općih standarda kvalitete i tako težiti izvrsnosti u svom radu .

### 3. Plan i program rada po stručnim cjelinama CZSS Cres-Lošinj

Program rada CZSS Cres-Lošinj izrađen je na temelju zajedničke stručne procjene članova Stručnog vijeća Centra te planiranim aktivnostima iz programa rada ravnateljice.

Stručni radnici će i nadalje posebnu pažnju posvećivati osjetljivim skupinama građana, kao što su djeca bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca s teškoćama u razvoju, djeca i mladež s teškoćama u ponašanju i/ili s problemima ovisnosti, stare i nemoćne osobe, osobe s teškoćama u obiteljskim odnosima, žrtve obiteljskog nasilja, osobe s invaliditetom, osobe lišene poslovne sposobnosti, osobe koje se suočavaju s problemom ovisnosti, osobe koje se suočavaju s problemom siromaštva, nezaposlenosti ili drugim teškoćama, a uslijed kojih nisu u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama.

Kao i do sada, korisnike i sve ostale građane koji se obrate u Centar za socijalnu skrb Cres - Lošinj nastojat će se žurno i potpuno informirati o svim pravima i uslugama iz socijalne skrbi.

Stručni rad temeljit će se, kad god je to moguće, na timskom pristupu i procjeni potreba korisnika, uz koje će se, u radu, posebice s obiteljima i djecom, uključivati i vanjski stručni suradnici.

Pored zakonom propisanih prava i usluga a koja proizlaze iz Zakona o socijalnoj skrbi, te primjene zakonskih propisa po Obiteljskom i drugim zakonskim propisima na kojima se temelji postupanje centra za socijalnu skrb, Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj radit će na ublažavanju stope siromaštva, smanjivanju socijalne isključenosti stanovništva, raditi na prihvaćanju i integraciji osoba s posebnim potrebama, težiti samoaktualizaciji pojedinca... izgrađivanju obiteljskih vrijednosti, smanjenju broja maloljetnih počinitelja kaznenih djela – osnaživanjem, praćenjem, individualnim pristupom, savjetodavnim radom s osobama u potrebi. U realizaciji zacrtanih ciljeva nastojat ćemo involvirati i postojeće dionike s područja naše nadležnosti, a po potrebi i šire.

I ove godine će se nastaviti s podizanjem kvalitete rada prema zadanim smjernicama, od unaprjeđenja pružanja usluga korisnicima, procjenjivanja njihovih potreba, osiguravanja aktivnog sudjelovanja tijekom tretmana i procesa procijene njihovih životnih situacija.

U cilju pravodobnog informiranja javnosti o našem radu i djelovanju redovito će se uređivati web stranica Centra. Korisnicima će se dijeliti i naš promidžbeni materijal, ali će im se omogućiti, kao i do sada i pristup informativnim materijalima i brošurama drugih pružatelja usluga te će se u radu s korisnicima usmjeriti na osnaživanje njihovih vlastitih kapaciteta te raspoloživih resursa u lokalnoj zajednici i težiti ka rješavanju problema gdje je on i nastao.

U cilju približavanja djelatnosti Centra građanima sudjelovat će se i po potrebi organizirati tribine na teme od osobite važnosti za promicanje interesa ranjivih skupina te senzibilizaciju

javnosti (skrb o starijim osobama, udomiteljstvo , osobe s invaliditetom, skrbništvo, mentorstvo, nadzori...) , a po potrebi pružat će se informacije i putem medija (Radio Lošinj)

### 3.1 Stručna cjelina novčana davanja

U ovoj stručnoj cjelini priznaju se materijalna prava korisnicima iz sustava socijalne skrbi, a prema Zakonu o socijalnoj skrbi, u prvom stupnju.

Postupke za priznavanjem prava na materijalne oblike zaštite vodi, u pravilu, 1 socijalni radnik Centra, uz povremeno, po potrebi , uključivanje pravника ustanove.

Priznavanje prava ostvaruju korisnici koji udovoljavaju kriterijima iz pomenutog Zakona, a po odrađenom dokaznom postupku.

Oblici prava koji se priznaju jesu : zajamčena minimalna naknada, jednokratna naknada, naknada za troškove stanovanja, naknada u vezi sa obrazovanjem (naknada za redovito studiranje, naknada za troškove smještaja u učeničkom domu, naknada za troškove prijevoza), troškovi ogrjeva, naknada do zaposlenja, osobna invalidnina, doplatak za pomoć i njegu, naknada za ugroženog kupca energenata, status roditelja njegovatelja/status njegovatelja.

Tijekom godine i nadalje vršit će se preispitivanje ostvarenog prava i prema tome postupati.

U sklopu ove stručne cjeline redovito će se , kao i do sada, surađivati sa službom HZZ u Malom Lošinj, Gradom Mali Lošinj – upravni odjel za socijalna pitanja Grada, Komisijom za vještačenje u PGŽ – Rijeka , te po potrebi i ostalim dionicima na području oba Grada, a u cilju pribavljanja potrebnih informacija.

Radi se u Socskrb aplikaciji, ista će se i dalje popunjavati i redovito ažurirati novim podacima.

### 3.2 Stručna cjelina za odrasle

Stručnu cjelinu za odrasle osobe vodi 1 socijalni radnik, a u radu učestvuje i pravnik ustanove, te po potrebi psiholog .

Ova cjelina obuhvaća poslove zaštite starijih i nemoćnih osoba, psihički bolesnih odraslih osoba, odraslih osoba pod skrbništvom, odraslih osoba koje zbog trajnih ili privremenih promjena u zdravstvenom stanju ne mogu udovoljiti osnovnim životnim potrebama, odraslih osoba žrtava obiteljskog nasilja, beskućnika, poslove udomiteljstva odraslih osoba. U sklopu poslova ove stručne cjeline težit će se i raditi na osiguravanju odgovarajućih oblika skrbi izvan vlastite obitelji, ali i skrb u obitelji i lokalnoj zajednici, uz poseban rad na unapređivanju i proširivanju izvaninstitucionalnih oblika zaštite korisnika.

U narednoj godini izrađivat će se novi i preispitivati postojeći individualni planovi , prilikom čega će se svakom korisniku nastojati osigurati aktivna uloga u odlučivanju o obliku skrbi, pomoći ili usluzi koja mu je potrebna, te poticati i razvijati samopomoć, dobrovoljni rad i volonterstvo u području socijalne skrbi na lokalnoj razini, kao i proaktivno djelovanje na suzbijanju socijalne isključenosti starijih osoba te senzibiliziranje javnosti za potrebe starijih osoba i potrebu uzajamnog pomaganja, zaštite i promicanja ljudskih prava u odnosu na probleme koje nosi životna dob, u suradnji s lokalnom zajednicom i njezinim resursima te podržavanje želje starijih osoba da što duže ostanu u vlastitom domu.

Od iznimne je važnosti provođenje kontinuirane suradnje s pružateljima usluga i praćenje kvalitete usluga (domovi – udomiteljske obitelji) – pa se, u tom smislu i planiraju redoviti obilasci smještenih korisnika.

U ovoj se stručnoj cjelini posebna pozornost stavlja i na imenovanje skrbnika osobama potpuno i djelomično lišenim poslovne sposobnosti, te praćenje njihova rada, kao i provođenje postupaka vezanih za raspolaganja imovinom osoba pod skrbništvom, provođenje instituta skrbništva za poseban slučaj, izrada rješenja o odobrenju naknade za rad odvjetnika, te izrada rješenja za sudsko vještačenje u postupku lišenja poslovne sposobnosti.

Skrbi se i o beskućnicima i rješava njihov smještaj i pravni status.

I nadalje njegovat će se suradnički odnos s Domovima zdravlja, bolnicama, patronažnim službama, sudovima, bankama, udrugama na području mjesne nadležnosti ovog Centra, a i šire.

### **3.3 Stručna cjelina za djecu, mlade i obitelj**

U ovoj stručnoj cjelini radi se timski: 1 socijalni radnik, 1 psiholog, 1 socijalni pedagog (na ½ radnog vremena), pravnik Centra.

U ovoj stručnoj cjelini odlučivat će se u prvom stupnju o pravima iz obiteljsko-pravne zaštite, pitanjima vezanim za brak, obitelj, obiteljske i bračne odnose, kao i odnose roditelja i djece, sudjelovat će se u sudskim postupcima vezanim za brak i obitelj, te zaštitu interesa i prava djece, provodit će postupke zaštite imovinskih prava i interesa djece i mladeži, te osiguravati socijalne usluge smještaja i boravka djece i mladeži. U isto vrijeme redovito će se preispitivati priznata prava iz sustava socijalne skrbi, poduzimat će se radnje u svrhu ostvarivanja prava i usluga za djecu s teškoćama u razvoju, poduzimati radnje potrebne za povratak djece u obitelj ili osposobljavanje za samostalni život i zaštitu prava i interesa djece pod skrbništvom, te djece i mladeži s poremećajima u ponašanju.

Pravo na privremeno uzdržavanje za djecu čiji roditelji ne udovoljavaju obvezi uzdržavanja, te poduzimanje odgovarajućih mjera prema roditelju; intenzivan rad na stvaranju pretpostavki za posvojenje djece, obrada potencijalnih posvojitelja, donošenje rješenja (po obradi) za potencijalne posvojitelje i udomitelje – neke su od mjera o kojima će se unutar ove stručne cjeline također raditi.

Stručni radnici (uglavnom socijalni pedagog) organizirat će i nadzirati provođenje odgojnih mjera izrečenih od strane odvjetništva, suca za mladež ili prekršajnog suda ili će ih neposredno provoditi. Kod odgojne mjere PBiN-a bitno je izrađivanje pojedinačnih programa postupanja za svakog pojedinog počinitelja. Nadalje, poslovi stručnog radnika (soc.ped) jesu i upućivanje posebnih izvješća odvjetništvu u predpripremnom postupku s mišljenjem o potrebi pokretanja pripremnog postupka ili postupka posredovanja uz suglasnost počinitelja i njegovih roditelja, dostavljanje izvješća sudu za mladež s prijedlogom odgojne mjere, te prisustvovanje sjednicama vijeća i glavnim raspravama te dostavljanje izvješća o obiteljskim prilikama prekršajnim sucima.

Na roditelje za koje se ocijeni da su njihove roditeljske kompetencije nedovoljne potrebno je primjenjivanje mjera obiteljsko-pravne zaštite.

Suradivanje s roditeljima, skrbnicima, udomiteljima i vanjskim stručnim suradnicima, pružanje podrške te organiziranje edukacije (prema potrebi) kao i sveobuhvatno obiteljsko procjenjivanje, izrađivanje individualnih planova skrbi i promjena, te preispitivanje postojećih, poticanje i usklađivanje drugih aktivnosti u području socijalne skrbi u lokalnoj zajednici; sudjelovanje kao stranka ili umještač u sudskim postupcima utvrđivanja ili osporavanja očinstva, žurno postupanje i poduzimanje mjera radi zaštite prava i dobrobiti djeteta kod sumnje na kršenje prava djece – od iznimne je važnosti u postupanjima ovog odjela.

Bitno je i organiziranje individualnih i grupnih sastanaka te educiranje voditelja o mjerama stručne pomoći i potpora u ostvarivanju skrbi o djetetu, te o mjerama intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu, s ciljem informiranja, razmjene iskustava, analize pojedinih slučajeva, davanje uputa za izradu izvješća, odnosno unapređenju ovih mjera.

Radi se i na praćenju i ažuriranju baze podataka o voditeljima mjere stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu, sudjelovanje u različitim povjerenstvima državnih tijela i lokalne samouprave; rješavanje spornih situacija s policijom, sudovima.

Naravno, potrebno je i dalje njegovati suradnički odnos s dionicima važnim u zaštiti i pružanju pomoći djeci, mladeži i obitelji: osnovnim i srednjim školama, Odgojnim domovima na lokalnom području, Udrugom "Idem i ja".....Crveni križ, Caritas.

## **4. Aktivnosti stručnih radnika CZSS Cres-Lošinj u 2019. godini**

Stručni radnici Centra za socijalnu skrb Cres-Lošinj tijekom 2018. godine posebnu će pažnju posvetiti slijedećim aktivnostima:

### *Praćenje zakonske regulative*

Redovito će se pratiti izmjene zakona, pod zakonskih akata, protokola i drugih propisa (osobito Zakona o socijalnoj skrbi i Obiteljski zakon, Zakon o udomiteljstvu...) , te iste promijene implementirati u svom stručnom radu.

### *Humanitarni rad*

Planira se uključivanje u humanitarne akcije na području mjesne nadležnosti Centra ( u oba Grada), kao i uspostavljanje partnerskog odnosa s nevladinim i drugim organizacijama koje pružaju humanitarne i druge oblike materijalne pomoći korisnicima.

Predviđa se i nastavak suradnje s Crvenim križem, mjesnim Caritasom (pomoć u naravi) Zbog provođenja posebne obveze humanitarnog rada nastavit će se i dobra suradnja s Domom za stare Veli Lošinj.

### *Ostvarenje suradnje*

Planira se daljnja suradnja s oba Grada i njihovim uredima za društvene djelatnosti Planiran je i nastavak suradnje s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje (doplatci za djecu); Hrvatskim zavodom za zapošljavanje (redovitom mjesečnom razmjenom podataka o korisnicima zajamčene minimalne naknade sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi).

Neizmijerno je važno nastaviti i unapređivati suradnju s osnovnim i srednjim školama te dječjim vrtićima u pogledu informiranja o razvoju i socijalizaciji djece, suradnje roditelja i drugim pitanjima kao i pitanjima prevencije među vršnjačkog nasilja i poduzimanju mjera u slučaju njegova pojavljivanja.

Važno je i nastaviti suradnju s domovima zdravlja, ordinacijama liječnika specijaliste, psihijatrijskim bolnicama, kliničkim i općim bolnicama, te svim ostalim zdravstvenim ustanovama , sve s ciljem unapređenja pomoći pojedinim kategorijama korisnika.

Bitna je i suradnja sa sudovima, općinskim i županijskim državnim odvjetništvima, zatvorima, kaznionicama, odgojnim domovima i zavodima te prekršajnim sudovima (Zakon o zaštiti nasilja u obitelji).

I nastavak dobre suradnje s policijom važan je zbog sudjelovanja stručnih radnika pri ispitivanju maloljetnika ukoliko roditelji ili skrbnici nisu nazočni, te prema potrebi organiziranje sastanaka na temu nasilja u obitelji, među vršnjacima i dr.

Također, potrebno je i dalje surađivati s Crvenim križem, Domovima za stare, patronažnom službom, udrugama umirovljenika, Društvom „Naša djeca“, Udrugom „Idem i ja“ i drugim značajnim partnerima u pružanju različitih oblika pomoći našim građanima u potrebi, te sa centrima, udrugama i savjetovalištim radi pružanja različitih oblika pomoći roditeljima i

djeci kod problema odrastanja ili pak njihovog uključivanja u aktivnosti prevencije nasilja među djecom.

U cilju nastavka kvalitetne suradnje i nadalje planirane su aktivnosti pozivanja suradnika/ stručnjaka određenog područja aktivnosti i djelovanja na stručne sastanke „srijedom u 8“ - sve kako bi intenzivirali suradnju i što kvalitetnije pronikli u predmete postupanja odnosno zajedničkog djelovanja, u cilju dobrobiti i najadekvatnije pomoći i postupanja prema zajedničkim korisnicima.

### *Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika*

U svrhu podizanja kvalitete i veće efikasnosti stručnog rada planira se :

- Uključivanje na edukacije (ovisno o ponudi, predviđenim financijskim sredstvima i prioritetima):
  - Godišnja Konferencija psihologa i socijalnih radnika
  - Edukacije iz primjene psihodijagnostičkih sredstava
  - Edukacije naklade „Slap“
  - Rad na komunikacijskim vještinama
  - Informatičko educiranje
  - Individualno planiranje
  - Edukacije iz socijalnog rada u zajednici
  - Korištenje instrumenata socijalnog rada, nasilje u obitelji, manipulacija tijekom razvoda braka, rad s psihički bolesnim osobama, agresivnim korisnicima
  - Edukacija Sveobuhvatno obiteljsko procjenjivanje (obzirom na složenost stručnih poslova, u cilju jačanja stručnih kompetencija u procjeni rizika i planiranju rada s obitelji)
  - Drugi stručni skupovi , seminari vezani uz djelatnost centra
- Zbog sve veće opterećenosti na poslu i potrebe profesionalne podrške , postoji stalna potreba za supervizijom, te se ističe potreba uključivanja stručnih radnika u program supervizije

### *Kvaliteta rada*

I ove će se godine nastaviti s podizanjem kvalitete rada prema zadanim smjernicama, od unaprjeđivanja pružanja usluga korisnicima, procjenjivanje njihovih potreba, osiguravanja aktivnog sudjelovanja tijekom tretmana i procesa procjene njihovih životnih situacija.

U cilju pravodobnog informiranja javnosti o našem radu i djelovanju redovito će se uređivati web stranica Centra, ažurirati letci i brošure, te prema potrebi izrađivati novi.

U cilju približavanja djelatnosti Centra građanima sudjelovati će se i po potrebi organizirati tribine na teme od osobite važnosti za promicanje interesa ranjivih skupina te senzibilizaciju javnosti ( skrb o starijim osobama, skrbništvo, osobe s invaliditetom, udomiteljstvo , rana intervencija...)

Unutar Centra :

- redovito će se održavati sjednice Stručnog vijeća (a radnike izvještavati o svim događanjima, novim zakonskim propisima, načinu obavljanja poslova i postupanja, te ostalim aktualnostima koja su od važnosti za svakodnevni rad)
- provoditi različite aktivnosti s ciljem poboljšanja kvalitete timskog pristupa u radu, održavati redovite sastanke timova po stručnim cjelinama , usklađivati praksa i rješavati složeniji predmeti
- kontinuirano pratiti i provoditi usklađivanje sa standardima kvalitete u socijalnoj skrbi (koristiti dobivene pokazatelje prethodnog ispitivanja procjene kvalitete i stupnja zadovoljstva korisnika pruženim uslugama Centra))
- ažurirati i redovito unositi podatke o korisnicima u socskrb aplikaciju

## **5.Prostor i oprema**

Prostor Centra i dalje valja održavati pažnjom dobrog gospodara ; ove godine u planu je uređenje Ureda u Cresu ( u suradnji s Gradom Cresom ), kao i uređenje tj. lakiranje podova u prostorima Centra za socijalnu skrb u Malom Lošinj.

Planirana je i nabava novog vozila ( putem resornog ministarstva – zatraženo! ), te od osnovnih sredstava i zamjena dotrajalih stolica u Centru (Cres i Lošinj ).

## **ZAKLJUČAK**

Plan i program rada CZSS Cres-Lošinj ima za cilj unapređenje kvalitete rada, a sve naše aktivnosti usmjerene su na naše korisnike i građane kojima Centar treba pružiti pomoć.

Pored navedenih aktivnosti koje se tiču stručnog rada i postupanja, vodit će se računa i o organizacijskim pitanjima rada u Centru: primjene postupaka zaštite na radu, sistematski pregledi radnika, kadrovska problematika, uvođenje vježbenika u stručni rad, prijem studenata na stručnu praksu... i ostala tekuća pitanja u cilju što kvalitetnijeg daljnjeg rada.